



Paquete de Cliente Nuevo



Opciones para configurar una cuenta

1. **Presentarse en persona.** Complete y firme el Acuerdo de servicio al cliente. *
Entregar en la oficina en 601 S 2nd St, Rogers, AR 72756. Por favor, traiga dos formas de identificación.
 - a. Cuentas residenciales:
 - i. Una forma de identificación debe ser una identificación con fotografía emitida por el gobierno.
 - ii. Se requieren dos formas de identificación para cada individuo en la cuenta.
 - b. Cuentas comerciales e industriales:
 - i. Una forma de identificación debe ser una identificación con fotografía emitida por el gobierno.
 - ii. El otro debe identificar el nombre del negocio y el número de identificación fiscal (como un W-9).
2. **Llenar en línea.** Visite <https://www.rwu.org> y vaya a Nuevos clientes > servicios y Información > iniciar o cerrar el servicio.
 - a. Se le pedirá que se registre en el Portal del cliente de RWU.
 - b. A continuación, busque la opción Conectar servicio.
 - c. Esté preparado para subir la misma identificación descrita anteriormente.
 - d. Tendrá la opción de inscribirse en Pago Automático.
 - e. La aplicación completa deben incluir la aceptación de los términos de servicio de RWU.

Nuestro horario de oficina es de 8:00 a.m. a 4:30 p.m. de lunes a viernes. Por lo tanto, envíe todas las solicitudes a más tardar 3:30 p.m. para el servicio del mismo día o al día siguiente.

Los clientes nuevos deben pagar un depósito antes de que puedan activar el servicio. Los cargos en su primera factura pueden incluir un cargo por servicio de \$20, un cargo de cliente nuevo de \$25 (agua) y un cargo de \$30 por cliente nuevo de (alcantarillado).

¿Preguntas? Llame para hablar con uno de nuestros representantes de servicio al cliente (479) 621-1142.



Lista de Tarifas, Costos, Y Depósitos

Facturación de Servicios

Tarifas de Clientes Nuevos

(Tarifa única para titulares de cuentas nuevas)

	<u>Agua</u>	<u>Alcantarillado</u>
Por titular de cuenta por primera vez	\$ 25.00	\$ 30.00

Otras Tarifas, Costos y Depósitos

Cheques sin fondos	\$ 35.00
Cargo por servicio*	\$ 20.00
Cargo por servicio (el mismo día)	\$ 40.00
Deposito (Inquilino)	\$ 50.00
Deposito (Dueño de casa)	\$ 50.00
Deposito (Residencial/Comercial; 1" y más grandes)	\$ 250.00
Aviso de desconexión	\$ 11.00
Cargo por servicio de desconexión	\$ 20.00
Cargo por retraso (% adeudados de agua y alcantarillado)	10%
Manipulación de medidor (Residencial y Irrigación)	\$ 100.00
Manipulación de medidor (Contratista/Comercial/Industrial)	\$ 500.00
Cheque sin fondos no cobrados**	\$ 40.00
Extensión de pago incumplida**	\$ 40.00

* *Un cargo de servicio puede aplicar en cuentas sujetas a desconexión, orden de servicio y otro servicio.*

** *Cargos múltiples aplican.*



Lista de Tarifas, Costos, y Depósitos

Construcción e Ingeniería

Tarifas de Acceso

Tarifa de agua, por unidad de vivienda	\$ 300.00
Tarifa de alcantarillado, por unidad de vivienda	\$ 300.00

Tarifas de Impacto de Desarrollo

Tamaño de medidor	<u>Agua</u>	<u>Alcantarillado</u>
5/8"	\$ 700.00	\$ 2,200.00
1"	\$ 1,000.00	\$ 5,000.00
1 1/2"	\$ 2,000.00	\$ 10,000.00
2"	\$ 5,000.00	\$ 15,000.00
3"	\$ 10,000.00	\$ 30,000.00
4"	\$ 15,000.00	\$ 45,000.00
6"	\$ 30,000.00	\$ 90,000.00

Las tarifas de impacto de acceso y desarrollo para "viviendas de bajos ingresos", definidas como una estructura que se utilizará como residencia o vivienda (no un lugar de negocios) con un permiso de construcción de valor de \$ 120,000 o menos, será el cuarenta por ciento (40%) de las tarifas anteriores establecidas.

Costos de construcción de Servicio de Agua

5/8" Individual	\$ 1,200.00
5/8" Doble	\$ 1,400.00
1" Individual	\$ 1,450.00
1 1/2" Individual	\$ 4,900.00
2" Individual	\$ 4,900.00

Cargos adicionales y depósitos pueden ser necesarios si la construcción propuesta del servicio de agua requiere un trabajo adicional. Servicios de más de dos pulgadas se cobran en "base al costo."

Costos de toma de agua (tubería grande)

Conexión 1"	\$ 200.00
Conexión 2"	\$ 225.00
Conexión 4"	\$ 275.00
Conexión 6"	\$ 275.00
Conexión 8"	\$ 325.00
Conexión 12"	\$ 425.00

Costos de servicio de alcantarillado

Conexión 4"	\$ 325.00
-------------	-----------



Lista de Tarifas, Costos, Y Depósitos

Construcción e Ingeniería

Tarifas de empleados y equipo de trabajo

Empleados

Operadores	\$ 40.00
Lider de equipo y supervisores	\$ 55.00

Vehículos de trabajo

½ tonelada	\$ 35.00
1 tonelada	\$ 50.00
Camión de volteo	\$ 100.00

Equipo pesado

Excavadora	\$ 75.00
Retroexcavadora	\$ 100.00
Vehículos con cámara	\$ 125.00
Camión para limpiar drenajes	\$ 200.00

Tarifas de revisión de planes

<u>Presentación #</u>	<u>Tarifa mínima</u>	<u>\$10,000<Estimado de construcción de utilidad<\$50,000</u>	<u>Tarifa máxima</u>
4th presentación	\$100	1.00% del costo de construcción de agua y alcantarillado	\$500
5th presentación	\$200	2.00% del costo de construcción de agua y alcantarillado	\$1,000
6th presentación	\$300	3.00% del costo de construcción de agua y alcantarillado	\$1,500

Se aplica a todos los planos de desarrollo de sitio preparados por los consultores de ingeniería para los desarrollos privados. Los proyectos pueden incluir desarrollos a gran escala y subdivisiones comerciales/residenciales y no se aplica a proyectos realizados bajo la dirección de la ciudad de Rogers, Rogers Water Utilities u otra entidad de obras públicas. No aplica a planos de plomería. Consultas informales que requieren clarificación de elementos específicos en las guías de revisión del plan (que pueden ir acompañadas de anexos del plan para su aclaración) no constituyen una presentación del plan y no se consideraran como tales.



Lista de Tarifas, Costos, Y Depósitos

Rentas

Renta de medidor de hidrantes

Depósito de medidor 1"	\$	200.00
Depósito de medidor 2"	\$	350.00
Depósito de medidor 3"	\$	500.00
Costo de alquiler, por día	\$	7.00
Costo de instalación/cargo por servicio	\$	40.00
Cargo por servicio de mismo día/cargo por servicio (adicional)	\$	40.00

En adición, el consumo de agua del hidrante se factura de acuerdo con las tarifas de agua actuales.



Tarifas de Agua Y Alcantarillado

Efectivo 7/1/2024

Tarifas Mensuales de Agua

	<u>Dentro de la ciudad</u>	<u>Fuera de la ciudad</u>
Primeros 1,500 galones o porción de los mismos	\$ 10.61	\$ 13.58
Primeros 1,500 galones (clientes de tercera edad)	\$ 4.00	\$ 5.20
Próximos 98,500	\$ 4.60/thou.	\$ 5.87/thou.
Próximos 400,000	\$ 4.08/thou.	\$ 5.21/thou.
Próximos 500,000	\$ 3.71/thou.	\$ 4.73/thou.
Todo en exceso de 1,000,000	\$ 3.47/thou.	\$ 4.44/thou.

La tarifa para personas mayores (62 años o más) se aplica a la residencia principal y no a los medidores de riego separados. Los clientes elegibles que aún no reciben la tarifa con descuento deben solicitarla.

Tarifas Mensuales de Alcantarillado

	<u>Dentro de la ciudad</u>	<u>Fuera de la ciudad</u>	<u>Lowell</u>
Tarifa fija de	\$ 16.10	\$ 21.03	\$ 19.32
Además de (hasta 1000,000)	\$ 5.60/thou.	\$ 7.30/thou.	\$ 6.72/thou.
Todo después de 100,000	\$ 5.53/thou.	\$ 7.30/thou.	\$ 6.63/thou.

Tarifas de alcantarillado son calculadas en base al consumo de agua.

Número de personas en el hogar	Promedio de consumo bajo	Promedio de consumo alto	Consumo promedio	Estimado promedio de factura
1	2,000	4,000	3,000	\$52.00
2	4,000	6,000	5,000	\$74.00
3	6,000	8,000	7,000	\$95.00
4	8,000	12,000	10,000	\$127.00

Estas son estimaciones y no incluyen ningún cargo de basura residencial.

	<u>Dentro de la ciudad</u>	<u>Fuera de la ciudad</u>
<i>Cargos Mínimos de Medidor</i>		
Medidor 1"	\$ 9.90	\$ 12.58
Medidor 1 1/2"	\$ 16.84	\$ 21.29
Medidor 2"	\$ 28.23	\$ 35.80
Medidor 3"	\$ 48.52	\$ 63.36
Medidor 4"	\$ 108.88	\$ 140.04
Medidor 6"	\$ 161.82	\$ 209.63

Medidores de irrigación - A solicitud del cliente, los sistemas de riego subterráneo y los hidrantes antihielo pueden quedar en estado de "descanso" durante los meses de invierno. Para evitar el pago de facturas mensuales mínimas de riego, consulte con uno de nuestros representantes de servicio al cliente para obtener más información. 479 621-1142

Líneas de incendio, tarifa fija por mes por línea	\$20.00
Hidrantes privados, tarifa fija por mes por hidrante	\$5.00

Preguntas sobre basura valla a www.rogersar.gov/trash o llame a Lakeshore Recycling Systems (LRS) al (479) 878 1384. Los servicios de basura se aplican solo a los residentes dentro de los límites de la ciudad.



Tyler Payments: Procesador Intermediario de Pagos

Rogers Water Utilities utiliza un sistema de pago en línea seguro, conveniente y fácil de usar para nuestros clientes. La interfaz proporciona beneficios a los clientes, ya que les permite pagar sus facturas más rápido, más fácil, de manera más conveniente y segura. Simplemente visite nuestra pagina www.rwu.org y seleccione "My Account" para tener acceso al portal de cliente o "Pay My Bill" para hacer un pago.

Las características del "Customer Portal" permite hacer pagos, pagar más de una cuenta a la vez, actualizar la información de cliente, seleccionar su preferencia de recibir notificaciones, ver el historial de consumo de agua, ver e imprimir su factura, ver el historial de pagos, la capacidad de guardar de forma segura su información de pago y programar pagos automáticos, y más.

Las características de "Make One-Time Payment" permite el pago rápido sin tener que registrar una cuenta. Al hacer su pago ingrese su número de cuenta del agua, la última cantidad que pago e ingresar su método de pago. El pago será aplicado a su cuenta.

No habrá cobro adicional por su pago de utilidades de RWU.



H2O: Programa de Ayuda a Otros

Rogers Water Utilities ha desarrollado el programa de ayuda a otros (H2O, por sus siglas en ingles) para ayudar a los clientes a pagar su factura de agua cuando enfrentan emergencias médicas, pérdida temporal de empleo, déficit financieros inesperados más allá del control individual y otras situaciones desafortunadas.

Rogers Water Utilities lo invita a designar un monto de \$ 1 o más que se agregará cada mes a su factura de agua para financiar este emocionante programa y ayudar a nuestros miembros de la comunidad. Rogers Water Utilities recauda los fondos y los envía mensualmente a nuestro socio en el programa, Nuestras comunidades saludables (OHC por sus siglas en Ingles). OHC evalúa a los solicitantes para garantizar que se cumplan los criterios de asistencia y que los fondos se usen solo para este programa. Se aplican procedimientos de responsabilidad estrictos para garantizar que los fondos donados lleguen a quienes realmente los necesitan.

Si desea inscribirse voluntariamente, complete el siguiente formulario y envíelo por correo a Rogers Water Utilities, PO Box 338, Rogers, Arkansas 72757 o tráigalo a la oficina en 601 S. 2nd Street en Rogers. También puede enviarlo al correo electrónico service@rwu.org Una vez que se haya registrado, su donación aparecerá en su factura de agua cada mes como Donación de Ayuda a Otros (H2O). La contribución puede cancelarse o modificarse llamando al (479) 621-1142.

Le agradecemos por ayudarnos a ayudar a otros.

✂Corte aquí..... ✂

Formulario de registro de Rogers Water Utilities Ayuda a otros (H2O)

Nombre (como aparece en su cuenta de agua): _____

RWU número de cuenta (en su factura de agua): _____

Por favor agregar: \$1 ☐ \$3 ☐ \$5 ☐ or \$ _____ a mi factura mensual de agua para el programa de H2O.
(monto específico)

Firma: _____

Fecha: _____

Verifique con su preparador de impuestos si su contribución es deducible de impuestos